

CONDITIONS DE RESERVATION ET INFORMATION

Pour la location des logements et les prestations de service, tous est arrangé par Mountain Base.

1. Définition et Interprétation

Les Conditions de réservation ainsi que les informations générales sont contenues dans notre formulaire du site web pour les bases du contrat avec les Clients (la personne qui complète le formulaire de réservation est le responsable et il inclut toutes personnes au nom de qui la réservation est faite) et le directeur de la SARL Mountain-Base.com (MB.com) au 108 Avenue d l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mt Blanc. C'est la responsabilité du client de lire les conditions de réservations avant de faire la réservation.

2. Comment réserver

Pour faire une réservation le Client doit remplir le formulaire de réservation à la main ou par e-mail ou par téléphone, tous les détails sur MB.com. Aucun contrat ne doit exister entre le Client et MB.com tant que le formulaire de réservation complet n'a pas été reçu par MB.com avec également 25% de caution du prix total des vacances ou la totalité du prix si la réservation est faite 10 semaines avant la date d'arrivée.

3. Termes du paiement

Afin de confirmer la réservation, une caution de 25% du prix totale de la location de la propriété (ou la totalité si elle a été faite 10 semaines avant l'arrivée) doit être payée au moment de la réservation. Le reste est payable 8 semaines avant l'arrivée. Le Client sera responsable de s'acquitter du paiement pour toutes les personnes dont le nom figure sur la réservation. Si le paiement n'est pas reçu à la date choisi, MB.com se réserve le droit d'annuler l'arrangement sans aucun avertissement pour le Client et prélèvera des frais d'annulation appropriés comme détaillé ci-dessous. MB.com recommande ardemment que le Client aie une assurance de voyage adéquate en place à ce moment pour couvrir la caution en cas d'annulation. Lorsque la caution sera reçue, une confirmation sera envoyée au Client. Contacter MB.com immédiatement si l'une des informations est incorrecte, s'il vous plaît, car elle risque de ne pas pouvoir être changée par la suite.

4. Taxe de séjour

La taxe de séjour sera facturée aux clients en plus du prix de la location pour les dates sélectionnées. Cette taxe est légalement requise pour tous touristes séjournant en France. Propriétés classées par la mairie : le montant de la taxe de séjour est déterminé par nuit et par adulte (18 ans et plus). Propriétés non classées : la taxe de séjour correspond à 5% du taux d'occupation (nombre de personnes par réservation), jusqu'à une valeur totale de 4 €, et est facturé à chaque adulte et par nuit pour la durée de leur séjour.

5. Accès à la propriété

Le Client n'est pas autorisé à accéder à la propriété avant 16h00 à la date d'arrivée et doit partir avant 10h00 le jour du départ à moins d'un autre accord arrangé à l'avance. Une attention spécifique est prise dans ces moments pour faire un bon nettoyage et une préparation des logements. Accès après 19h30 encourra 20€ supplément et 50€ supplément après 23h00. Le Client s'engage à remplir le formulaire de Dépôt de Garantie avant que l'accès peut être accordé. MB.com garde le droit de refuser l'accès ou charger les suppléments si le nombre des personnes est plus que la capacité maximale du propriété.

6. Les Dépôts de Garantie

Le client s'engage à fournir un Dépôt de Garantie avant que l'accès ne soit accordé à la propriété. Cela peut être fourni de l'une des deux manières suivantes :

1. Par Swikly, partenaire de MB.com : Le montant sera garanti par une carte de crédit moyennant des frais correspondant à 1,51% du montant de la caution + 0,30€. (L'avantage pour le Client de Swikly est qu'aucun paiement n'est effectué et que le montant n'est pas bloqué sur le compte du Client. Par conséquent, la limite bancaire du client ne sera pas limitée par le Dépôt de Garantie pendant les vacances du Client.
2. Par le paiement du montant total par carte de crédit ou chèque français (MB.com n'accepte pas les chèques d'autres pays, même si la valeur nominale est en euros).

Les Dépôts de Garantie seront annulés (Swikly) ou remboursés (paiement) dans les 7 jours qui suivent le départ si aucun dommage ni perte n'est constaté au départ du client.

7. Modifications et Annulations par le Client

Si le Client souhaite faire des changements à la confirmation de ses vacances, il doit le notifier à MB.com le plus tôt possible par courrier ou par e-mail. Où une modification peu être accommodée, une rectification moyennant 50€ peut être demandée avec d'autres coûts contractés par MB.com. Une annulation doit être faite par courrier ou par e-mail à MB.com par la personne responsable du groupe. Le préavis de l'annulation sera effectif lorsque MB.com l'aura reçu. Charges d'annulations suivantes que nous appliquerons (pourcentage du prix totale des vacances) :

Plus de 56 jours avant arrivée	Acompte
29 à 56 jours	50%
15 à 28 jours	75%
0 à 14 jours	100%

8. Modifications et Annulations par MB.com

Il serait hautement malheureux que MB.com ait à faire une modification ou une annulation mais nous devons nous réserver le droit de le faire. Si MB.com doit faire. Un changement signifiant, le Client se verra offrir une compensation ou un remboursement total à moins que l'annulation ou la modification soit un cas de « force majeure ». Des événements pareils inclus des guerres ou menace de guerre, émeutes, contestations civiles, menace de terrorisme actif, dispute industrielle, désastre naturel ou nucléaire, conditions météorologiques, feu et tout événements similaires.

La politique COVID-19: Si le Client est incapable voyager en raison d'un test covid positif, de restrictions de voyage ou de fermetures de frontières, MB.com vous offre un avoir pour le montant payé, valable pour un séjour au même chalet/appartement à une date ultérieure.

9. Précisions d'informations

MB.com fait de son mieux pour assurer que les informations de notre site web, par courriers ou vocalement, sont correctes et données de bonne foi, dans la certitude qu'elles sont vraies. Malheureusement les erreurs arrivent et les descriptions sont subjectives. Le Client devra donc vérifier en avance avec MB.com en ce qui concerne les points importants pour les vacances.

10. Perturbation et les nuisances par une 3ème partie ou l'échec de l'équipement

MB.com qu'il fait de mieux pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'interruption à la jouissance des vacances du client mais ne peut pas être tenu pour responsable du bruit, des odeurs ou de nuisance causée par une 3ème partie. MB.com ne sera pas tenu pour responsable de la défaillance d'équipements tels que l'Internet Wifi, TV satellite et autres équipements électriques mais tous les efforts raisonnables pour corriger le problème où il est sous le contrôle MB.com.

11. Dégâts et Nuisances faits par le Client

MB.com se réserve le droit de faire payer le Client pour le prix des réparations ou des remplacements à effectuer. MB.com se réserve aussi le droit de mettre un terme aux vacances des clients dont les actes pourraient être au détriment de MB.com, ces Clients ou toutes personnes additionnelles ayant des obligations contractuelles devront appliquer le règlement. Si les clients détournent l'attention de MB.com sur des dégradations trouvées dans la propriété 24 heures après l'arrivée, il sera considéré que le Client est responsable.

12. Fumer

Fumer est interdit dans la propriété.

13. Affaires personnelles et sécurité

La sécurité dans les propriétés sera prise très au sérieux par MB.com. Cependant vu la nature de la propriété de vacances, il se peut qu'elle ne soit pas fermée tout le temps et MB.com recommande au Client de faire attention afin de minimiser les risques. Toutes les affaires personnelles incluant les bagages et les équipements sont à toutes heures et circonstances de la responsabilité de leur propriétaire et MB.com ne peut pas prendre la responsabilité de leurs pertes ou de leurs dégradations. Tous conseils ou aides donnés par MB.com incluant skier avec les Clients, doivent être acceptés au risque du Client.

14. Enfant et animaux

Le Client doit accepter la responsabilité pour la conduite de tout enfant faisant partie de son groupe et de leurs bien être. Tous les efforts sont mis en place dans la propriété pour assurer la sécurité, cependant tous Clients emmenant des enfants en vacances en sont responsables.

15. Assurance de voyage

MB.com demande que tous les clients aient une assurance de voyage adéquate pour leurs séjours. Aucune autre assurance que celle pour les murs de la propriété n'est fournie par MB.com.

16. Limitation des responsabilités

Dans la perspective où MB.com trouverait un responsable sur n'importe quel fondement pour quoi que ce soit, le maximum de la responsabilité du Client sera le prix de la réservation en question.