

### CONDITIONS DE RESERVATION ET INFORMATION

Pour la location des logements et les prestations de service, tous est arrangé par Mountain Base.

#### 1. Définition et Interprétation

Les Conditions de réservation ainsi que les informations générales sont contenues dans notre formulaire du site web pour les bases du contrat avec les **Clients** (la personne qui complète le formulaire de réservation est le responsable et il inclut toutes personnes au nom de qui la réservation est faite) et le directeur de la SARL Mountain-Base.com (**MB.com**) au 108 Avenue d l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mt Blanc. C'est la responsabilité du client de lire les conditions de réservations avant de faire la réservation.

#### 2. Comment réserver

Pour faire une réservation, le Client doit remplir le formulaire de réservation en ligne ou donner par téléphone tous les détails à MB.com. Aucun contrat ne doit exister entre le Client et MB.com tant que le formulaire de réservation complet n'a pas été reçu par MB.com avec également 25% de caution du prix total des vacances ou la totalité du prix si la réservation est faite 10 semaines avant la date d'arrivée.

#### 3. Termes du paiement

Afin de confirmer la réservation, une caution de 25% du prix total de la location de la propriété (ou la totalité si elle a été faite 10 semaines avant l'arrivée) doit être payée au moment de la réservation. Le reste est payable 8 semaines avant l'arrivée. Le Client sera responsable de s'acquitter du paiement pour toutes les personnes dont le nom figure sur la réservation. Si le paiement n'est pas reçu à la date limite, MB.com se réserve le droit d'annuler l'arrangement sans aucun avertissement pour le Client et de prélever des frais d'annulation appropriés comme détaillé ci-dessous. MB.com recommande ardemment que le Client aie une assurance de voyage adéquate en place à ce moment pour couvrir la caution en cas d'annulation. Lorsque la caution sera reçue, une confirmation sera envoyée au Client. Veuillez contacter MB.com immédiatement si l'une des informations est incorrecte car elle risque de ne pas pouvoir être changée par la suite.

#### 4. Taxe de séjour

La taxe de séjour sera facturée aux clients en plus du prix de la location pour les dates sélectionnées. Cette taxe est légalement requise pour tous touristes séjournant en France. Propriétés classées par la mairie : le montant de la taxe de séjour est déterminé par nuit et par adulte (18 ans et plus). Propriétés non classées : la taxe de séjour correspond à 5% du tarif par personne par nuit, jusqu'à une valeur totale de 4 €, et est facturée à chaque adulte et par nuit pour la durée de leur séjour.

#### 5. Accès à la propriété

Le Client n'est pas autorisé à accéder à la propriété avant 16h00 la date d'arrivée et il doit partir avant 10h00 le jour du départ sauf en cas d'autre accord arrangé à l'avance. Une attention spécifique est prise dans ces moments pour faire un bon nettoyage et une préparation des logements. L'accès après 19h30 entraînera un supplément de 20€ ou un supplément de 50€ après 23h00. MB.com garde le droit de refuser l'accès ou charger les suppléments si le nombre des personnes est plus que la capacité maximale du propriété.

#### 6. Les Dépôts de Garantie

Le client s'engage à fournir un Dépôt de Garantie avant que l'accès ne soit accordé à la propriété. Cela peut être fourni de l'une des deux manières suivantes :

1. Par Swikly, partenaire de MB.com : Le montant sera garanti par une carte de crédit moyennant des frais correspondant à 1,51% du montant de la caution + 0,30€. (L'avantage pour le Client de Swikly est qu'aucun paiement n'est effectué et que le montant n'est pas bloqué sur le compte du Client. Par conséquent, la limite bancaire du client ne sera pas limitée par le Dépôt de Garantie pendant les vacances du Client.
2. Par le paiement du montant total par carte de crédit ou chèque français (MB.com n'accepte pas les chèques d'autres pays, même si la valeur nominale est en euros).

Les Dépôts de Garantie seront annulés (Swikly) ou remboursés (paiement) dans les 7 jours qui suivent le départ si aucun dommage ni perte n'est constaté au départ du client.

#### 7. Modifications et Annulations par le Client

Si le Client souhaite faire des changements à la confirmation de ses vacances, il doit le notifier à MB.com le plus tôt possible par courrier ou par e-mail. Où une modification peut être accommodée, des frais de modification de 50€ peuvent être demandés avec d'autres coûts entraînés par MB.com. Une annulation doit être faite par courrier ou par e-mail à MB.com par la personne responsable du groupe. Le préavis de l'annulation sera effectif lorsque MB.com l'aura reçu. Charges d'annulations suivantes que nous appliquerons (pourcentage du prix totale des vacances) :

Plus de 56 jours avant arrivée	Acompte (25%)
29 à 56 jours	50%
15 à 28 jours	75%
0 à 14 jours	100%

### COVID-19 – politique sur les charges

A partir du 25 Août 2021 les conditions d'annulation suivantes s'appliqueront (en pourcentage du montant du séjour):

Si le client annule plus de 31 jours avant l'arrivée pour un des raisons ci-dessous il n'y a pas de charge et le dépôt de 25% est remboursable :

- France est sur la liste rouge dans le pays d'origine du Client
- Le pays d'origine du client est sur la liste rouge de la France
- France ferme ses frontières
- Il y a un confinement en place à Chamonix

Si le Client annule entre 0-30 jours avant son arrivée, pour une des raisons ci-dessous, le dépôt de 25% est non-remboursable et si le total a été payé nous allons rembourser le 75% :

- France est sur la liste rouge dans le pays d'origine du Client
- Le pays d'origine du client est sur la liste rouge de la France
- France ferme ses frontières
- Il y a un confinement en place à Chamonix

Pour toute autre motif d'annulation, notre politique habituelle d'annulation s'applique (voir point 7).

### 8. Modifications et Annulations par MB.com

Il serait hautement malheureux que MB.com ait à faire une modification ou une annulation mais nous devons nous réserver le droit de le faire. Si MB.com doit faire un changement significatif, le Client sera offert une compensation ou un remboursement total à moins que l'annulation ou la modification soit un cas de « force majeur ». Des événements pareils inclus des guerres ou menace de guerre, émeutes, contestations civiles, menace de terrorisme actif, dispute industrielle, désastre naturel ou nucléaire, conditions météorologiques, feu et tous événements similaires.

### 9. Précisions d'informations

MB.com fait de son mieux pour assurer que les informations de notre site web, par courrier ou vocalement, sont correctes et données de bonne foi, dans la croyance qu'elles sont vraies. Malheureusement les erreurs arrivent et les descriptions sont subjectives. Le Client devra donc vérifier en avance avec MB.com en ce qui concerne les points importants pour les vacances.

### 10. Perturbation et les nuisances par une 3ème partie ou l'échec de l'équipement

MB.com fait de son mieux pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'interruption à la jouissance des vacances du Client mais ne peut pas être tenu responsable pour du bruit, des odeurs ou de nuisance causée par une 3ème partie. MB.com ne sera pas tenu pour responsable de la défaillance d'équipements tels que l'Internet Wifi, TV satellite et autres équipements électriques mais tous les efforts raisonnables pour corriger le problème où il est sous le contrôle de MB.com.

### 11. Dégâts et Nuisances faits par le Client

MB.com se réserve le droit de faire payer le Client pour le prix des réparations ou des remplacements à effectuer. MB.com se réserve aussi le droit de mettre fin aux vacances de clients dont les actes pourraient être au détriment de MB.com, ses Clients ou toutes personnes additionnelles et des obligations contractuelles ne s'appliqueront plus. MB.com se réserve le droit d'annuler une réservation si l'information fournie par le Client est considérée être inexacte.

Si les clients ne signalent pas des dégradations trouvées dans la propriété 24 heures après l'arrivée à MB.com, il sera considéré que le Client est responsable.

### 12. Fumer

Fumer est interdit dans la propriété.

### 13. Affaires personnelles et sécurité

La sécurité dans les propriétés est prise sérieusement par MB.com. Le Client doit faire attention en particulier de fermer le bien par clé à tout moment. Toutes les affaires personnelles incluant les bagages et les équipements sont, à tout moment et dans toutes les circonstances, la responsabilité de

---

leur propriétaire et MB.com ne peut pas prendre la responsabilité de leurs pertes ou de leurs dégradations. Tous conseils ou aides donnés par MB.com doivent être acceptés au risque du Client. Le Client s'engage à utiliser le bien à ses risques et périls.

#### **14. Enfant et animaux**

Le Client doit accepter la responsabilité de la conduite de tout enfant faisant partie de son groupe et de leur bien être. Tout effort est mis en place dans la propriété pour assurer la sécurité, cependant tout Client emmenant des enfants en vacances en sont responsables. Les animaux domestiques ne sont pas acceptés, sauf accord préalable.

#### **15. Assurance de voyage**

MB.com demande que tous les Clients aient une assurance de voyage adéquate pour leurs séjours. Aucune autre assurance que celle pour les murs de la propriété n'est fournie par MB.com.

#### **16. Limitation des responsabilités**

Dans la perspective où MB.com trouverait un responsable sur n'importe quel fondement pour quoi que ce soit, le maximum de la responsabilité du Client sera le prix de la réservation en question.