

Politique de Confidentialité

Chez Mountain Base, nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Nous comprenons et respectons que les données que nous collectons à votre sujet sont vos informations. Cette politique de confidentialité décrit les informations que nous collectons et comment nous les utilisons et les partageons. Nous et nos sociétés affiliées peuvent partager ces informations, y compris les informations personnelles identifiables que vous fournissez, aux fins décrites dans cette politique. Elle décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation de vos informations personnelles, les étapes à suivre pour accéder à vos informations et comment demander que nous les corrigions ou les supprimions.

PROTÉGER VOTRE VIE PRIVÉE

- Comment nous recueillons des données à votre sujet
- Les informations que nous collectons à votre sujet
- Comment nous utilisons vos données personnelles
- Sécurité des données
- Avis de violation de la sécurité
- Conservation et suppression des données
- Modification de vos informations personnelles
- Sécurité des mineurs
- Votre consentement
- Vos commentaires

Comment nous recueillons des données à votre sujet :

Des informations à votre sujet peuvent être collectées par quelques moyens différents :

Contact direct : Lorsque vous établissez un contact direct avec nous (en faisant une demande ou effectuant une réservation par exemple) , vous pouvez nous fournir des données en remplissant des formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, email ou autre. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs de services tiers réputés. Cela inclut les données personnelles que vous pouvez fournir lorsque vous :

- Faites une réservation ou une demande par rapport à un des biens affichés sur notre site ou le site d'un tiers
- Faire une demande pour réserver un service supplémentaire de toute nature
- Faites une demande pour rejoindre notre portefeuille immobilier
- Terminez le processus de réservation
- Réservez un service supplémentaire coordonné par nous ou par l'un de nos fournisseurs partenaires
- Communiquez avec nous sur toute partie de notre activité commerciale
- Nous donnez vos commentaires

Matériel promotionnel : Lorsque vous vous inscrivez à notre Newsletter, nous collectons votre nom et votre adresse email pour fournir des mises à jour, des offres spéciales et des informations sur ce qui se passe à Chamonix.

Informations techniques : Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons également recueillir des informations techniques à votre sujet via Google Analytics, en parcourant les actions et les modèles.

Les informations que nous collectons qui vous concernent :

Les données personnelles, ou les informations personnelles, signifient toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée.

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant comme suit :

- Les données d'identité comprennent le prénom, le(s) nom(s), le titre
- Les données de contact incluent l'adresse résidentielle et / ou de facturation, l'adresse mail et les numéros de téléphone
- Les données de marketing et de communication incluent votre acceptation pour recevoir du marketing de notre part et de nos tiers conformément à vos préférences de communication
- Les données de transaction incluent des détails sur les paiements effectués vers et depuis vous, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous
- Données techniques et d'utilisation incluent vos données de connexion et comment vous utilisez notre site Web, produits et services
- Les données de profil incluent votre numéro de référence de réservation, vos achats effectués, vos préférences et vos commentaires

Comment nous utilisons vos données personnelles :

Lorsque vous interagissez avec nous, vous consentez à ce que vos informations soient collectées, utilisées, transférées et stockées par nous et nos partenaires de service, comme décrit dans cette politique de confidentialité. De plus, lorsque vous acceptez de recevoir des communications de notre part, vous reconnaissez avoir lu et avoir consenti aux termes et conditions de notre politique de confidentialité. Nous pouvons partager vos informations, y compris vos informations personnellement identifiables, avec nos fournisseurs tiers. Vos informations peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Coordonner le processus, à partir de l'enquête jusqu'au départ, pour les services d'hébergement que nous offrons
- Fournir les services supplémentaires que nous offrons en utilisant des tiers (y compris les entrepreneurs et les fournisseurs de services). Nous pouvons partager vos données personnelles avec ces tiers dans le but d'obtenir des informations précises et de sécuriser les réservations de service / activité
- Vous envoyer des informations et du contenu promotionnel en fonction de vos préférences marketing. Vous pouvez cesser de recevoir nos mails promotionnels en suivant les instructions de désabonnement incluses dans chaque mail
- Répondre à vos commentaires et questions, communiquer avec vous au sujet de vos demandes de renseignements ou réservations, et fournir du service à la clientèle
- Faire respecter nos termes et conditions ou protéger notre entreprise, nos partenaires ou nos clients
- Satisfaire aux exigences légales, y compris se conformer aux ordonnances des tribunaux, aux demandes de découverte valides, aux citations à comparaître valides et à d'autres mécanismes juridiques appropriés

Nous pouvons utiliser des statistiques sur nos clients, les ventes, les modèles de trafic et les informations relatives au site pour évaluer notre propre performance et améliorer nos services. Ces statistiques n'incluront aucune information personnelle identifiable. Notre site contient également des liens vers des contenus fournis par des tiers, mais ne les publie pas : www.mountain-base.com n'est pas responsable des informations collectées par ces tiers. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité des autres sites sur lesquels vous pouvez atterrir en cliquant sur les liens à partir de notre site.

Sécurité des données :

Lorsque vous confirmez une réservation d'hébergement avec nous, nous vous fournissons un identifiant unique et protégé par mot de passe pour accéder à votre réservation et la consulter. Toutes les données que vous avez fournies sont stockées dans notre système de réservation électronique sécurisé.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, sous-traitants et autres tiers qui en ont besoin afin d'exercer leur rôle et livrer nos produits et services. Ils n'utiliseront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Si vous avez des doutes sur l'utilisation de vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de surveillance pour la protection des données :

- Royaume Uni - Bureau du Commissaire à l'information (www.ico.org.uk)
- France - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr)

Cependant, nous apprécierions la possibilité de traiter vos préoccupations nous-mêmes avant d'approcher l'ICO ou la CNIL, veuillez donc nous contacter en premier lieu.

Avis de violation de la sécurité :

Si une violation de la sécurité entraîne une intrusion non autorisée dans notre système qui affecte matériellement vos informations, nous vous en informerons dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation lorsque cela est possible. Nous signalerons certains types de violation de données personnelles à l'autorité de surveillance compétente. Nous rapporterons plus tard les mesures que nous avons prises en réponse.

Conservation et suppression des données :

Les informations que nous collectons seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour répondre à des objectifs commerciaux légitimes, ou pour une période de temps spécifiquement requise ou autorisée par les réglementations ou lois applicables. La période de temps requise sera identifiée le cas échéant. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir des services, vous pouvez retirer votre consentement ou demander que nous effacions vos informations en contactant info@mountain-base.com. Veuillez noter que si vous nous demandez d'effacer vos informations, nous pouvons conserver certaines de vos informations si nécessaire pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la détection et la prévention des fraudes, et pour conformer à nos obligations légales.

Nous ne stockons pas vos informations de carte de crédit / débit sur nos serveurs et n'utilisons ces informations que pour compléter vos transactions sur notre site. Tous les détails de crédit / débit sont cryptés et les transactions par carte sont traitées par notre processeur de paiement tiers, Crédit Agricole des Savoie.

Modification de vos informations personnelles :

Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment en envoyant un email à info@mountain-base.com et en décrivant les changements que vous souhaitez apporter. Si vous avez une réservation en cours, vous pouvez vous connecter à notre système de réservation électronique sécurisé, choisir «gérer ma réservation», et modifier en conséquence.

Protection des mineurs :

Nos services ne sont pas ciblés et ne peuvent pas être directement utilisés par des mineurs. Les «mineurs» sont les personnes de moins de 13 ans (ou un autre âge si les lois de leur pays de résidence le précisent). Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles de mineurs ou leur permettons de communiquer directement avec nous. Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli des informations personnelles d'un

mineur, nous pouvons supprimer ces informations sans préavis. Si vous avez des raisons de croire que cela s'est produit, veuillez contacter info@mountain-base.com.

Votre consentement :

Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour rester informés des changements qui pourraient vous concerner, car votre utilisation de notre site et / ou la réception de notifications après votre acceptation signifient votre consentement à être liés par cette Politique de Confidentialité. Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces changements sur cette page afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous collectons, de la façon dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles nous les divulguons.

Vos commentaires :

Mountain Base Locations aimerait recevoir vos questions et commentaires sur la confidentialité. Vous pouvez nous contacter à :

Mountain Base Locations
74 Place Edmond Desailloud
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 80 61 91
UK tel: +44 (0)20 7099 5727
Email: info@mountain-base.com
Website: www.mountain-base.com